

1. Definición y aceptación

Comme J'aime España, S.L., con domicilio social en Calle de Hermosilla, número 48, 1º D - 28001, Madrid y provista de NIF B22644231, (en adelante, "Comme J'aime" o la "Sociedad") es una sociedad dedicada a la comercialización de programas de pérdida de peso bajo la marca comercial COMO ME GUSTA.Las presentes condiciones generales, así como las particulares de las ofertas de programas o productos que en su caso sean aplicables (en adelante, "T&C"), regulan la relación contractual entre Comme J'aime y cualquier consumidor (en adelante, el "Cliente") que realice un pedido para la suscripción de un programa COMO ME GUSTA (en adelante, el "Pedido"), estableciendo en los mismos los derechos y obligaciones de cada uno de ellos. Antes de realizar cualquier Pedido, el Cliente será responsable de leer los T&C que le han sido facilitados junto con la oferta para la suscripción del programa o, en su caso, en el sitio web comomegusta.es. Estos T&C estarán disponibles en todo momento en el sitio web de Comme J'aime, pudiendo el Cliente, asimismo, solicitar su envío por correo electrónico. Estos T&C pueden ser modificados en cualquier momento por la Sociedad, de forma que será responsabilidad del Cliente leerlos periódicamente, ya que los T&C aplicables serán los que se encuentren en vigor en el momento de la suscripción al programa por parte del Cliente.

La aceptación de este documento conlleva que el Cliente:

- (i) Ha leído, entiende y comprende los T&C;
- (ii) Es una persona con capacidad suficiente para contratar; y
- (iii) Acepta y asume todas las obligaciones incluidas en los T&C..

2. Objeto

El presente documento tiene por objeto regular la relación contractual que se establece entre Comme J'aime y el Cliente en el momento en que quede formalizado dicho contrato entre las partes, sin perjuicio de aquellas condiciones particulares que puedan ser de aplicación.

El programa de pérdida de peso COMO ME GUSTA consta de los siguientes servicios:

- Entrega a domicilio de comidas preelaboradas para la pérdida de peso mediante envíos sucesivos, según el programa elegido por el Cliente; y
- Llamadas telefónicas regulares con asesores expertos en dietética (en adelante, el "Coach") para llevar a cabo el seguimiento de su programa. El contrato entre el Cliente y Comme J'aime tiene la duración seleccionada por el Cliente de conformidad con lo dispuesto en el apartado 4 siguiente.

3. Pedidos

Los Pedidos para la suscripción del programa COMO ME GUSTA se pueden realizar por teléfono o a través de la página web www.comomegusta.es (en adelante, la "Página Web").

4. Ofertas y duración de los programas

Comme J'aime ofrece la siguiente variedad de ofertas de programas, las cuales incluyen los servicios descritos en el apartado anterior:

- Programa "Paquete de pérdida de peso de una (1) semana" (la oferta incluye una (1) semana del programa COMO ME GUSTA);
- Programa 1 paquete de pérdida de peso (la oferta incluye cuatro (4) semanas del programa COMO ME GUSTA);
- Programa 2 paquetes de pérdida de peso (la oferta incluye ocho (8) semanas del programa COMO ME GUSTA);
- Programa 4 paquetes de pérdida de peso (la oferta incluye dieciséis (16) semanas del programa COMO ME GUSTA);
- Programa 6 paquetes de pérdida de peso (la oferta incluye veinticuatro (24) semanas del programa COMO ME GUSTA);
- Programa de 8 paquetes de pérdida de peso (la oferta incluye treinta y dos (32) semanas del programa COMO ME GUSTA); y
- Programa de 10 paquetes de pérdida de peso (la oferta incluye cuarenta (40) semanas del programa COMO ME GUSTA);

En adelante, los "Programas". Con excepción del programa "Paquete de pérdida de peso de 1 semana", el Cliente recibirá, cada cuatro semanas, en la dirección indicada al efecto y durante el periodo de duración de cada uno de los programas, un paquete que incluirá la comida correspondiente a cuatro (4) semanas de 7 días, a razón de 3 o 4 comidas por día»).

5. Renovación automática de los Programas

Todos los Programas tendrán una duración inicial que corresponderá con lo descrito en el apartado anterior. No obstante lo anterior, los Programas serán renovados de forma automática al final de la última semana del programa suscrito, por cuatro (4) nuevas semanas del programa (es decir, en el "Programa 1 paquete de pérdida de peso"), salvo en el supuesto del programa "paquete de pérdida de peso para una (1) semana, el cual tendrá una duración definida de una única semana.

Antes de la fecha de vencimiento del Programa contratado por el Cliente, este será notificado acerca de su derecho a no renovar la suscripción del Programa, informándole, asimismo, del plazo y los medios que dispone para llevar a cabo dicha comunicación.

En este sentido, la cancelación de la suscripción podrá realizarse en el área de clientes de la Página Web, por teléfono 900 499 110 o por correo electrónico dirigido a atencionalcliente@comomegusta.es, a más tardar 5 días hábiles antes de la finalización de su programa. A modo de ejemplo, la suscripción del "programa (6) paquetes de pérdida de peso", correspondiente a 24 semanas de programa, se renovará automáticamente al final de la semana 24, por lo que el Cliente deberá notificar su decisión de no renovar hasta 5 días hábiles antes del vencimiento de la semana 24.

En caso de que se produzca la renovación automática, se entenderá que el programa contratado sigue activo, por lo que, continuará recibiendo un nuevo paquete de pérdida de peso cada 4 semanas bajo las mismas condiciones contratadas al inicio, es decir, al mismo precio que el programa inicial contratado hasta que el mismo sea cancelado a instancia del Cliente.

6. Precio

Para determinar el precio a abonar por el Cliente, Comme J'aime aplica un sistema de cálculo decreciente, de forma que el precio a abonar variará en función del número de paquetes contratados por cada Cliente, lo cual les permitirá beneficiarse de tarifas bonificadas atendiendo al programa contratado. El descuento del que se puede beneficiar el Cliente se calcula sobre la base de una unidad de referencia ("paquete de pérdida de peso de 1 semana").

El precio correspondiente al programa de pérdida de peso de una (1) semana tiene un precio fijo, el cual se abonará en el momento de la suscripción de dicho programa.

No obstante lo anterior, en caso de que el Cliente decida resolver la suscripción del programa antes de la fecha de finalización de la misma, Comme J'aime llevará a cabo un ajuste al precio inicial establecido, de forma que se ajustará el precio final que el Cliente deberá abonar a la tarifa correspondiente al número de paquetes efectivamente recibidos. Como consecuencia, el Cliente estará obligado a abonar a la Sociedad la diferencia del precio entre la cantidad de paquetes del plan inicialmente suscrito y la cantidad de paquetes del plan correspondiente al número de paquetes efectivamente recibidos. El ajuste de precio y el consiguiente suplemento de precio deberán ser abonados de forma inmediata por parte el Cliente. El Cliente puede consultar en la siguiente tabla la tarifa aplicable al programa suscrito, así como el ajuste que le correspondería en caso de una resolución anticipada, según su programa y el momento de su terminación:

El programa contratado	Precio paquete adquirido			Resolución anticipada según el número de paquetes recibidos							
	800€	500€	300€	1 paquete	2 paquetes	3 paquetes	4 paquetes	5 paquetes	6 paquetes	7 paquetes	8 paquetes
1 paquete adquirido	580€	590€	620€								
2 paquetes adquiridos	560€	570€	600€	20€							
3 paquetes adquiridos	520€	530€	560€	60€	80€	40€					
4 paquetes adquiridos	480€	490€	520€	100€	160€	180€	160€				
5 paquetes adquiridos	460€	470€	500€	120€	200€	240€	240€	100€	120€		
6 paquetes adquiridos	420€	430€	460€	160€	280€	360€	400€	300€	360€	280€	320€

A modo de ejemplo: «Se ha suscrito a un programa de pérdida de peso "Equilibrio" de ocho (8) paquetes por cuatrocientos setenta y nueve euros (479,00€). En caso de que el Cliente decida cancelar su suscripción tras recibir el segundo (2) paquete de pérdida de peso, deberá abonar la diferencia entre el precio pagado (es decir, 2 x 479€) y el importe que habría pagado en caso de suscribir la oferta de 2 paquetes de pérdida de peso "Equilibrio", es decir, 2 x 579€, lo cual supone un ajuste total de 200€».

Los precios que se muestran en la tabla anterior incluyen todos los impuestos aplicables, así como los gastos de envío y procesamiento logístico. No obstante, el importe podrá variar en función de la modalidad de pago elegida por el Cliente y, en consecuencia, Comme J'aime podrá cobrar gastos de gestión y tramitación correspondiente a la modalidad exigida. En cualquier caso, los referidos costes serán indicados de forma desglosada en el momento de la suscripción del programa. Todos los precios precios indicados están sujetos al IVA español, siendo en el presente momento el del 10%. La Sociedad se reserva el derecho de modificar los precios de los Programas en función de las circunstancias económicas. No obstante, el precio a aplicar al Cliente será el vigente en la fecha de la suscripción del programa.

7. Métodos de pago

Los métodos de pago aceptados por la Sociedad son los siguientes:

Por tarjeta de crédito o débito

A través de una pasarela de pago segura habilitada al efecto por la Sociedad. En caso de que fuese necesario efectuar cualquier devolución o cancelación del Pedido, el importe correspondiente se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago, salvo que se indique lo contrario por el Cliente. Los datos personales como bancarios serán protegidos con las medidas de seguridad de la Sociedad de conformidad con lo exigido por la normativa de protección de datos.

Transferencia bancaria mediante domiciliación SEPA (Single Euro Payments Area)

El Cliente podrá autorizar a la Sociedad a realizar cargos recurrentes o puntuales directamente en su cuenta bancaria mediante domiciliación SEPA. Para ello, será preciso que el Cliente proporcione el mandato SEPA debidamente firmado, junto con sus datos bancarios (IBAN y BIC/SWIFT).

Al aceptar este método de pago, el Cliente garantiza que dispone de fondos suficientes en la cuenta designada y se compromete a mantenerla activa y operativa durante la vigencia de la relación contractual. En caso de devolución del recibo por causas imputables al Cliente, la Sociedad podrá repercutir los gastos bancarios ocasionados y suspender temporalmente la prestación del servicio hasta que se regularice el pago. Asimismo, el Cliente podrá revocar en cualquier momento la autorización de domiciliación SEPA, debiendo comunicarlo por escrito con al menos 5 días de antelación a la fecha prevista del próximo cargo. La Sociedad se reserva el derecho de modificar o ampliar los métodos de pago aceptados previa notificación al Cliente. Antes de formalizar la suscripción, el Cliente deberá elegir el método de pago que desea utilizar para el primer envío. Una vez formalizada la suscripción, el método de pago elegido se utilizará para posteriores envíos, salvo que el Cliente solicite su modificación. En caso de que el método de pago escogido por el Cliente sea por tarjeta de crédito, el precio se cargará en el momento del envío del Pedido a la dirección indicada por el Cliente.

8. Entrega

Los productos se enviarán a la dirección de entrega indicada por el Cliente en el momento de realizar la suscripción del correspondiente Programa, ya sea mediante FEDEX o mediante otro transportista elegido por la Sociedad. El Cliente, mediante la aceptación de los presentes T&C y del correspondiente contrato acepta y se compromete a facilitar, de forma correcta, toda la información necesaria para la entrega que, incluirá, sin limitación, número, código de acceso, edificio, bloque o piso, entre otros.

8.1. Plazo de entrega: El plazo máximo de entrega es de [30 días] desde el Pedido, salvo que el Cliente especifique lo contrario antes de la validación del Pedido.

8.2. Entrega realizada o aviso de entrega dejado: Cada entrega se considerará efectuada en el momento en que el paquete se ponga a disposición del Cliente, tal como lo acredite el sistema de control utilizado por el transportista. Si el Cliente se encuentra ausente en el momento de la entrega, se dejará un aviso de entrega en su buzón o se enviará el mismo al correo electrónico facilitado por el Cliente. En tal caso, el Cliente dispondrá de un plazo de quince (15) días para recoger el Pedido en la oficina del transportista o contactar con este. Si se excede este plazo, el paquete será devuelto a COMO ME GUSTA, y los gastos asumidos por Comme J'aime correrán a cargo del Cliente.

8.3. Retraso en la entrega o pérdida del paquete: En caso de retraso en la entrega del Pedido, el Cliente deberá ponerse en contacto con la oficina del transportista responsable de la entrega o consultar su página web (www.fedex.com). En caso de que el transportista informase de que no ha podido localizar el paquete, el Cliente deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de la Sociedad, quien se encargará de realizar la investigación pertinente para localizar el mismo.

En caso de que la Sociedad consiguiese localizar el paquete, procederá a gestionar su envío de forma inmediata a la dirección indicada por el Cliente. En caso contrario, si no pudiese localizar el paquete, Comme J'aime volverá a enviar el paquete de forma inmediata y a su propio cargo, sin coste para el Cliente. No obstante lo anterior, el Cliente tendrá derecho a cancelar el Pedido, debiendo en tal caso COMO ME GUSTA reembolsar las sumas cobradas sin demora indebida, y en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días desde la resolución del contrato por parte del Cliente, de conformidad con el artículo 119 quarter Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante, la "LGDCU"), siempre y cuando dicho retraso en la entrega no se deba a un caso de fuerza mayor conforme a la legislación y la jurisprudencia española.

8.4. Anomalía en la entrega: Será responsabilidad del Cliente verificar el Pedido a su llegada, debiendo anotar en el documento de entrega cualquier reserva que considere justificada, o incluso rechazando el paquete si considerase que el paquete ha sido abierto o presenta signos evidentes de rotura o deterioro. En tales casos, el Cliente deberá notificar dicha situación al Servicio de Atención al Cliente de Comme J'aime, preferiblemente por teléfono, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la entrega del Pedido.

De conformidad con la normativa aplicable, el Cliente tendrá derecho a elegir entre la reparación o la sustitución del paquete, debiendo la Sociedad proceder a ello en un plazo razonable y sin que suponga ningún coste para el Cliente. En cualquier caso, si el paquete siguiese siendo no conforme al Pedido, el Cliente podrá exigir una reducción proporcionada del precio o la resolución del contrato, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 119 y siguientes de la LGDCU.

8.5. Entrega fuera del territorio español:

En caso de que el Cliente así lo solicite, Comme J'aime podrá aceptar la entrega de los paquetes fuera del territorio español, debiendo en tal caso, de forma previa, celebrar un acuerdo específico sobre las condiciones de pago y de entrega (plazos, precios, etc.), siendo las disposiciones del artículo 8 de los T&C únicamente aplicables a las entregas realizadas dentro del territorio español. A este respecto, se entenderá que las Islas Baleares, las Islas Canarias, Ceuta y Melilla se encuentran fuera del territorio español, por lo que les será aplicable lo establecido en el párrafo anterior. Por tanto, cualquier entrega a dichos territorios estará sujeta a la previa celebración de un acuerdo específico sobre las condiciones de pago y entrega, quedando fuera del ámbito de aplicación de las disposiciones de los artículos 6 y 8 de estos T&C

9. Desistimiento y devolución

De conformidad con la normativa aplicable, se informa al Cliente que dispone del derecho de desistir del contrato, que deberá ejercitar en un plazo de 14 días naturales a contar desde la recepción del primer paquete, sin necesidad de indicar el motivo, enviando el formulario de desistimiento que podrá descargar aquí o un documento inequívoco y gratuito al servicio de atención al cliente de la Sociedad a la dirección postal calle Hermosilla, número 48, 1ºD, 28001, Madrid y por correo electrónico a: atencionalcliente@comomegusta.es. En caso de ejercitar el derecho desistimiento, Comme J'aime será quien se encargue de gestionar y organizar la devolución del paquete. El Cliente solamente deberá poner en conocimiento de la Sociedad su interés de ejercitar dicho derecho llamando al número de Atención al Cliente. Una vez la Sociedad reciba dicha llamada, la misma gestionará con FEDEX o con cualquier otro transportista la recogida del paquete. Una vez Comme J'aime reciba el paquete en su centro de logística y verifique que el contenido del paquete sea correcto y cumple con lo indicado, procederá a reembolsar el importe recibido, descontando 15€ para cubrir los costes de devolución, los cuales seguirán siendo a cargo del Cliente. El ejercicio del derecho de desistimiento no implicará más costes que aquellos relacionados con los gastos de devolución del paquete para el Cliente.

10. Cláusula de reserva de propiedad

Se informa al Cliente de que la Sociedad conserva la plena y entera propiedad de los productos vendidos hasta el pago íntegro de las sumas debidas por el Cliente en relación con su Pedido, incluidas tasas e impuestos.frio.

11. Garantía y responsabilidad

El Cliente se beneficia de una garantía legal sobre los bienes adquiridos que le permitirá tomar las medidas que considere oportunas respecto de los defectos de conformidad (que se presumen existentes salvo prueba en contrario), de conformidad con lo establecido en el artículo 120.1 de la LGDCU. La presente garantía se aplicará de forma independientemente a cualquier garantía comercial que pueda ser de aplicación. Se entenderá que el bien suministrado es conforme al contrato siempre que cumpla con los requisitos subjetivos y objetivos que se prevén en los artículos 115 bis y ter de la LGDCU. En caso de no cumplir con los mismos, el Cliente podrá solicitar la sustitución del producto o, en su defecto, la reducción proporcional del precio o la rescisión del contrato en las condiciones legales previstas en los artículos 119 y siguientes de la LGDCU. A este respecto, se informa al Cliente que el ejercicio de las acciones previstas en la LGDCU es incompatible con el ejercicio de las acciones derivadas del saneamiento previstas en el Código Civil. No obstante, el Cliente, en todo caso, tendrá derecho a ser indemnizado por los daños y perjuicios derivados de la falta de conformidad, conforme al artículo 116 de LGDCU. En cualquier caso, la Sociedad no se hace responsable de los daños de cualquier tipo que puedan resultar de un uso inadecuado de los productos y, en particular, de su consumo más allá de la fecha de caducidad indicada en su embalaje o cuando el Cliente no haya seguido las recomendaciones de conservación del producto en refrigeración y/o congelación y proceso de descongelación.

12. Prescripción de nuevos clientes

De forma adicional a lo dispuesto, las condiciones de uso de cupones descuento y promociones son las siguientes:

- Por último, en caso de que la Sociedad detecte algún intento de manipular el sistema o suplantar identidades de usuarios para llevar a cabo una utilización fraudulenta de descuentos o códigos, podrá invalidar de inmediato el Pedido o la utilización de cualquier ventaja por parte del Cliente y/o del tercero..

Las partes no incurrirán en ninguna responsabilidad en caso de incumplimiento total o parcial de sus obligaciones que sea consecuencia de un caso de fuerza mayor, conforme a la legislación y jurisprudencia española.

En este sentido, se le informa que tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir, oponerse, limitar y portabilidad de sus datos que puede ejercer por correo electrónico a privacidad@comomegusta.es (para más información, puede consultar nuestra política de protección de datos personales, la cual es conforme al Reglamento General de Protección de Datos, en nuestra página web www.comomegusta.es). En caso de aceptar la recopilación de los datos personales, se le informa que estos podrán ser transmitidos y tratados por una empresa externa. Tiene derecho a inscribirse gratuitamente en la lista de exclusión de Robinson si no desea ser objeto de llamadas comerciales.

Como J'aime España, S.L. con capital social de 50.000 euros – provisto de NIF B22644231 y con domicilio social sito en Calle de Hermosilla 48, 1D – 28001 MADRID. Para cualquier solicitud, pregunta o reclamación, puede dirigirse a nuestro servicio de atención al cliente, cuyos datos son los siguientes:

- **Teléfono:** 900 499 110
- **Internet:** atencionalcliente@comomegusta.es
- **Dirección postal:** Comme J'aime España - Atención al cliente de la Sociedad – Calle Hermosilla 48. 1º D. 28001. Madrid

16. Miscelánea

nula o anulable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

Modificación de las condiciones del contrato. Comme J'aime se reserva el derecho de modificar estos T&C en el futuro para adecuarse a la legalidad vigente y/o para las actualizaciones necesarias. Estas modificaciones serán publicadas en la misma forma y lugar que las presentes condiciones de contratación y en cualquier caso serán comunicadas al usuario con antelación informando, en su caso, del derecho a resolver el contrato, sin penalización alguna en caso de no aceptación de las nuevas condiciones. Asimismo, ninguna modificación, alteración o pacto contrario a lo aquí estipulado tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por Comme J'aime.

17. Ley y jurisdicción aplicable

Fecha: Firma: